

### PRIVATUMO POLITIKA

Įsigalioja: 2018 m. birželio 14 d.

Warranty Expert (UAB Garantijų centras, juridinio asmens kodas: 303056772, adresas: Spaudos g. 8, Vilnius, Tel. +370 700 33 300) yra Jūsų pateikiamų asmens duomenų valdytojas.

Warranty Expert valdo internetinę svetainę <http://galaxycare.warranty.expert/lt/> („Svetainė“).

Šioje Privatumo politikoje pateikiame informaciją, kaip renkame, naudojame ir tvarkome Jūsų duomenis, kai Jūs naudojate mūsų Svetainę. Naudodamiesi mūsų Svetainę ir paslaugomis sutinkate su Jūsų asmens duomenų rinkimu ir tvarkymu vadovaujantis šia Privatumo politika.

### Kokią informaciją apie Jus renkame?

Renkame toliau nurodytą informaciją tam, kad galėtume suteikti, pagerinti ir apsaugoti mūsų teikimas Paslaugas Jums.

#### 1. Asmeniniai duomenys

Kai naudojate mūsų paslaugomis, mes renkame tam tikrą Jus identifikuojančią informaciją, tokią kaip: vardas, pavardė, gimimo data, lytis, telefono numeris, el. pašto adresas. Asmens duomenis pateikiate mums, kai norite įsigyti „Galaxy Care“ draudimą.

#### 2. Naudojimo duomenys

Mes taip pat galime rinkti informaciją, kurią Jūsų naršyklė pateikia, kai apsilankote Svetainėje ar kai prisijungiate prie Svetainės per mobilųjį įrenginį.

Tai gali būti informacija, susijusi su Jūsų IP (internetu protokolu) adresu, naršyklės ir įrenginio tipu, informacija apie tai, kokias internetines svetaines lankėte prieš tai ir kiti identifikatoriai, susiję su Jūsų įrenginiu.

#### 3. Slapukų duomenys

Svetainėje naudojami slapukai, kad galėtume stebėti veiklą mūsų Svetainėje ir laikyti tam tikrą informaciją. Daugiau informacijos rasite mūsų Slapukų politikoje.

### Kokiais tikslais renkame informaciją?

Informaciją renkame įvairiais tikslais, nurodytais šioje Privatumo politikoje, t. y.:

- paslaugų suteikimui ir palaikymui;
- informavimui apie Paslaugų pasikeitimus;
- atsakymui į užklausas ir kitus prašymus ar klausimus;
- suteikti klientų aptarnavimą ir pagalbą;
- stebėti naudojimąsi Svetainę;
- aptikti, užkirsti kelią ir spręsti technines problemas.

### Duomenų perdavimas

Duomenų gavėjai gali būti:

- ADB „Compensa Vienna Insurance Group“;
- serviso paslaugas teikiančios įmonės;

- siuntų pristatymo paslaugas teikiančios įmonės;
- kiti duomenų tvarkytojai, veikiantys bendrovės vardu, pvz., debesijos, serverių nuomos, svetainės administravimo ir susijusias paslaugas teikiančioms įmonėms, rinkodaros paslaugas teikiančioms įmonėms, IT ūkio priežiūrą atliekančioms įmonėms, konsultacijas teikiančioms įmonėms ir kitiems paslaugų teikėjams.

Jūsų asmens duomenys nėra perduodami į trečiąją valstybę arba tarptautinei organizacijai. Jūsų asmens duomenis tvarkome ir saugome Europos Sąjungos (ES) arba Europos ekonominės erdvės (EEE) teritorijoje.

### Asmens duomenų teisėto tvarkymo pagrindai

Jūsų asmens duomenys tvarkomi esant vienam iš teisėto tvarkymo pagrindų:

- siekiant įvykdyti sutartį arba siekiant imtis veiksmų Jūsų prašymu prieš sudarant sutartį;
- siekiant įvykdyti duomenų valdytojui taikomą teisinę prievolę, pvz., išrašant ar saugant sąskaitas ir kitus apskaitos dokumentus, atsakant į pretenzijas;
- siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų, pvz., gerinant mūsų teikiamas paslaugas, rinkodarai, siekiant informuoti apie mūsų paslaugas, aptikti, užkirsti kelią ar kitaip spręsti sukčiavimo, piktnaudžiavimo, saugumo ar technines problemas, susijusias su mūsų Paslaugomis.

### Kiek laiko saugomi Jūsų asmens duomenys?

Duomenys yra saugomi paslaugų suteikimo metu ir tiek, kiek būtina saugoti duomenis pagal teisės aktus po paslaugų suteikimo pabaigos.

### Jūsų teisės

- teisė susipažinti su savo asmens duomenimis, įskaitant teisę į asmens duomenų kopiją;
- teisė reikalauti ištaisyti savo asmens duomenis, jeigu jie yra netikslūs;
- teisė reikalauti ištrinti savo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“);
- teisė reikalauti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą;
- teisė į duomenų perkeliamumą;
- teisė nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu.

Kad galėtumėte įgyvendinti šias teises, turite pateikti mums prašymą raštu ir tokiu būdu, kuriuo galėtume Jus identifikuoti.

Jūs taip pat turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (daugiau informacijos [www.ada.lt](http://www.ada.lt)), jeigu manote, kad netinkamai tvarkome Jūsų asmens duomenis.

### Pakeitimai

Kartas nuo karto galime pakeisti/papildyti šios Privatumo politikos sąlygas. Apie pakeitimus Bendrovė praneša Svetainėje.

### UAB „Garantijų centras“

El.p.: [vilnius@warranty.expert](mailto:vilnius@warranty.expert) / tel. +370 700 33 300

El.p.: [riga@warranty.expert](mailto:riga@warranty.expert) / tel: +371 67881811

El.p.: [tallinn@warranty.expert](mailto:tallinn@warranty.expert) / tel: +3726347347