

Jõustub: 14. juunil, 2018.a.

Warranty Expert (UAB Garantijų centras, juriidilise isiku kood: 303056772, aadress: Spaudos g. 8, 05132, Vilnius. Tel. +370 700 33 300) on teie isikuandmete haldur.

Warranty Expert haldab veebisaiti <http://galaxycare.warranty.expert/ee/>

Käesoleva privaatsuspoliitikaga anname teile teavet oma andmete kogumise, kasutamise ja töötlemise kohta meie saidi kasutamisel. Kasutades meie veebisaiti ja teenuseid, nõustute teie isikuandmete kogumisega ja haldamisega vastavalt käesolevale privaatsuspoliitikale.

Millist teavet me teie kohta kogume?

Kogume järgmisi andmeid, et pakkuda, parandada ja kaitsta meie teenuste osutamist teile.

1. *Isiklikud andmed*

Meie teenuste kasutamisel kogume teatud identifitseerivat teavet, näiteks: nimi, perekonnanimi, telefoninumber, e-post. e-posti aadress. Andmed esitate meile, kui soovite kahju registreerida või ostate teenuse (pikendatud garantii või kindlustuse soetamine).

2. *Kasutusandmed*

Samuti võime koguda infot, mida teie brauser pakub, kui külastate saiti või olete saidiga mobiilsideseadme kaudu ühenduses.

See võib sisaldada teie IP-aadressi (Interneti-protokoll) aadressi, brauseri ja seadme tüübi kohta teavet, teavet selle kohta, milliseid veebisaitide olete varem külastanud ja teisi teie seadmega seotud tunnuseid.

3. *Küpsiste andmed*

Sait kasutab küpsiseid, et saaksite jälgida meie saidi tegevust ja säilitada teatud andmed. Lisateabe saamiseks vaadake meie küpsiste poliitikat.

Mis eesmärgil me teavet kogume?

Me kogume infot käesolevas privaatsuspoliitika määratletud erinevatel eesmärkidel, st:

- teenuste pakkumine ja tugi;
- teave edastamine teenuste muudatuste kohta;
- vastused küsimustele ja muudele päringutele või küsimustele;
- klienditeenindus ja abi;
- veebisaidi kasutamise jälgimine;
- tehniliste probleemide avastamine, ennetamine ja lahendamine.

Andmeedastus

Andme saajad võivad olla:

- ADB „Compensa Vienna Insurance Group“;
- teenindusettevõtted;

- saadetiste tarnimise ettevõtted;
- muud ettevõtte nimel tegutsevad andmetöötlusprogrammid, nagu pilvandmetöötlus, serverirent, veebisaidi haldamine ja sellega seotud teenused, turundusteenuste firmad, IT-hooldusjuhid, konsultatsioonifirmad ning muud teenusepakkujad.

Teie isikuandmeid ei edastata kolmandale riigile ega rahvusvahelisele organisatsioonile. Me töötleme ja kaitseme teie isikuandmeid Euroopa Liidu (EL) või Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) territooriumil.

Isikuandmete õiguspärase töötlemise alused

Teie isikuandmeid töödeldakse juhul, kui on üks juriidilis-õiguslik alustest:

- Enne lepingu sõlmimist teie taotluse korral lepingu või toiminguga sooritamiseks;
- Selleks, et täita vastutava töötleja suhtes kohaldatavat juriidilist kohustust, näiteks, väljastades või säilitades kontod ja muud raamatupidamisdokumentide nõuded;
- Selleks, et tagada andmete haldaja huvisid, nt., meie teenuste täiustamine, turundus, teavitamine meie teenustest, meie teenustega seotud pettuste, kuritarvituste, turvalisuse või tehniliste probleemide avastamine, ärahoidmine või muul viisil nendega tegelemine.

Kui kaua teie isikuandmeid säilitatakse?

Teie esitatud päringud ja seal sisalduvad andmed salvestatakse juhul, kui ostate teenust, st omandate laiendatud garantii või kindlustus veebisaidi kaudu. Vastasel juhul hävitatakse andmed teie kirjavahetuse järel.

Andmeid säilitatakse teenuste osutamise ajal ja selles ulatuses, mis on vajalik andmete säilitamiseks seaduse alusel pärast teenuste osutamise lõppemist.

Teie õigused

- Õigus juurdepääsuks oma isikuandmetele, sealhulgas õigus isikuandmete koopiale.
- Õigus nõuda isikuandmete parandamist, kui need on ebatäpsed.
- Õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist ("õigus olla unustatud").
- Õigus taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist.
- Õigus andmete ülekandmisele.
- Õigus mitte nõustuda teie isikuandmete töötlemisega.

Nende õiguste kasutamiseks peate meile kirjaliku taotluse esitama, et saaksime teid tuvastada.

Samuti on teil õigus esitada kaebus järelevalveametile - Riiklikule andmekaitseinspeksioonile (www.ada.lt), kui arvate, et töötleme teie isikuandmeid valesti.

Muudatused

Aeg-ajalt võime seda privaatsuspoliitikat muuta või täiendada. Ettevõtte peab teavitama saidi muudatustest kodulehel.

UAB „Garantijų centras“

e-post: vilnius@warranty.expert / tel: +370 70033300

e-post: riga@warranty.expert / tel: +371 67881811

e-post: tallinn@warranty.expert / tel: +3726347347