



Warranty Expert (SIA Garantiju centras, reģistrācijas numurs: 303056772, adrese: Spaudos g. 8, , Viļņa, Tālr. +370 700 33 300) ir Jūsu sniegto personas datu pārvaldītājs.

Warranty Expert pārvalda tīmekļa vietni <http://galaxycare.warranty.expert/lv/> („Tīmekļa vietne“).

Šajā Privātuma politikā mēs sniedzam informāciju par to, kā mēs iegūstam, lietojam un glabājam Jūsu datus, kad Jūs lietojat mūsu Tīmekļa vietni. Lietodami mūsu Tīmekļa vietni un pakalpojumus, Jūs piekrītat Jūsu personas datu ieguvei un glabāšanai saskaņā ar šo Privātuma politiku.

Kādu informāciju par Jums mēs iegūstam?

Turpmāk norādīto informāciju mēs iegūstam, lai varētu sniegt, uzlabot un apsargāt mūsu sniegtos Pakalpojumus Jums.

1. *Personas dati*

Kad Jūs lietojat mūsu pakalpojumus, mēs iegūstam noteiktu Jūs identificējošu informāciju, tādu kā: vārds, uzvārds, dzimšanas datums, dzimums, tālruna numurs, e-pasta adrese. Jūs sniežat mums personas datus, kad vēlaties iegādāties „Galaxy Care” apdrošināšanu.

2. *Lietošanas dati*

Tāpat mēs varam ievākt informāciju, kuru Jūsu pārlūkprogramma sniedz, kad Jūs apmeklējat Tīmekļa vietni vai kad pieslēdzaties Tīmekļa vietnei ar mobilu ierīci.

Tā var būt informācija, kas saistīta ar Jūsu IP (interneta protokola) adresi, pārlūka un ierīces tipu, informācija par to, kādas tīmekļa vietnes Jūs apmeklējat pirms tam, un citi identifikatori, kas saistīti ar Jūsu ierīci.

3. *Sīkdatņu dati*

Tīmekļa vietnē tiek lietotas sīkdatnes, lai varētu novērot darbību mūsu Tīmekļa vietnē un saglabāt noteiktu informāciju. Papildu informācija atrodama mūsu Sīkdatņu politikā.

Kādiem nolūkiem tiek vākta informācija?

Informāciju mēs vācam dažādiem nolūkiem, kas norādīti šajā Privātuma politikā, t. i.:

- pakalpojumu sniegšanai un uzturēšanai;
- informēšanai par izmaiņām Pakalpojumos;
- atbildēšanai uz pieprasījumiem un citiem lūgumiem vai jautājumiem;
- klientu apkalpošanai un palīdzībai;
- Tīmekļa vietnes lietojuma novērošanai;
- tehnisku problēmu identifikācijai, profilaksei un risināšanai.

Datu nodošana

Datu saņēmēji var būt:

- AAS „Compensa Vienna Insurance Group”;
- servisa pakalpojumus sniezoši uzņēmumi;

- sūtījumu piegādes pakalpojumus sniedzīgi uzņēmumi;
- citi datu turētāji, kas darbojas Sabiedrības vārdā, piem., uzņēmumi, kas sniedz mākoņskaitļošanas, serveru nomas, tīmekļa vietnes administrēšanas un ar to saistītus pakalpojumus, tirgzinības pakalpojumus, IT saimniecības uzraudzības pakalpojumus, konsultācijas, un citi pakalpojumu sniedzēji.

Jūsu personas dati netiek nodoti trešajām valstīm vai starptautiskām organizācijām. Jūsu personas datus mēs apstrādājam un glabājam Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) teritorijā.

Personas datu likumīgas glabāšanas pamatojums

Jūsu personas dati tiek glabāti ar vienu no sekojošiem likumīgas glabāšanas pamatojumiem:

- ar nolūku pildīt līgumu vai pēc Jūsu lūguma veikt darbības pirms līguma noslēgšanas;
- ar nolūku pildīt datu turētājam piekritīgās tiesiskās saistības, piem., izrakstot un glabājot rēķinus un citus atskaites dokumentus, atbildot uz pretenzijām;
- īstenojot likumīgas datu turētāja intereses, piem., uzlabot mūsu sniegtos pakalpojumus, veikt tirgus izpēti, informēt par mūsu pakalpojumiem, identificēt, ierobežot vai citādi risināt krāpšanas, ļaunprātības, drošības vai tehniskas problēmas, kas saistītas ar mūsu Pakalpojumiem.

Cik ilgi tiek glabāti Jūsu personas dati?

Dati tiek glabāti pakalpojumu sniegšanas laikā, kā arī tik ilgi pēc pakalpojumu sniegšanas beigām, cik prasa tiesību akti.

Jūsu tiesības

- tiesības iepazīties ar saviem personas datiem, ieskaitot tiesības uz personas datu kopiju;
- tiesības pieprasīt labot savus personas datus, ja tie ir nepareizi;
- tiesības pieprasīt dzēst savus personas datus („tiesības tikt aizmirstam“);
- tiesības pieprasīt ierobežot savu personas datu glabāšanu;
- tiesības uz datu pārnesamību;
- tiesības nepieņemt Jūsu personas datu glabāšanai.

Lai Jūs varētu īstenot šīs tiesības, Jums ir jāiesniedz rakstisks iesniegums tādā veidā, lai Jūs varētu identificēt.

Turklāt Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības institūcijai – Valsts datu drošības inspekcijai (papildu informācija www.ada.lt), ja uzskatāt, ka mēs neapmierinoši glabājam Jūsu personas datus.

Izmaiņas

Laiku pa laikam mēs varam mainīt/papildināt šīs Privātuma politikas nosacījumus. Par izmaiņām Sabiedrība paziņo Tīmekļa vietnē.

SIA „Garantiju centras“

e-pasts: vilnius@warranty.expert / tel: +370 70033300

e-pasts: riga@warranty.expert / tel: +371 67881811

e-pasts: tallinn@warranty.expert / tel: +3726347347